

## Employé/e de commerce (100 %)

Holcim (Suisse) SA

Usine d'Eclépens

Afin de renforcer notre équipe de gestion des commandes et logistique ciment sur notre site d'Eclépens, nous recherchons un/une employé/e de commerce.

### **Votre activité:**

- Gérer le processus de gestion des commandes (route, chemins de fer)
- Assurer la réception téléphonique et les contacts clientèles
- Œuvrer en qualité d'interlocuteur entre les clients et les transporteurs
- Assurer le traitement des commandes de manière professionnelle
- « Troubleshooting » en cas de problèmes lors de traitement des commandes
- Gérer la disposition des wagons et des camions
- Traitement des réclamations
- Saisie des bulletins de livraison et mise à jour du fichier des ventes
- Assurer une étroite collaboration avec les collègues du service de Zürich et le responsable logistique
- Soutien au responsable logistique

### **Votre profil:**

- CFC d'employé/e de commerce / bureau ou titre jugé équivalent
- Connaissances commerciales et expérience dans la gestion des commande un atout
- Bonne maîtrise des outils informatiques (MS Office), Internet
- Accoutumé à travailler en team
- Bonnes connaissances de l'allemand, italien et/ou anglais un atout
- Excellentes aptitudes de communication, d'organisation et de planification

Si ce poste vous intéresse, n'hésitez pas à nous faire parvenir votre dossier complet de candidature par [Jobup.ch](https://www.jobup.ch). Nous nous réservons le droit de ne pas répondre aux candidatures qui nous sont parvenues par un autre biais.

